Réceptionniste en hôtellerie (niveau 4)

Pays de Montbéliard
Centre de Formation d'Apprentis

Votre objectif :

Acquérir des compétences et techniques professionnelles en vue de les valider par **un titre professionnel de niveau 4 Réceptionniste en hôtellerie.**

Se préparer au TOEIC.

FORMATION QUALIFIANTE

Le réceptionniste en hôtellerie est un professionnel de l'accueil des clients et de la gestion de la réception dans un établissement hôtelier. Sa mission est également la **contribution à la gestion de la distribution en ligne** et **au suivi de l'e réputation** de l'établissement hôtelier. Il sait parfaitement communiquer **en anglais**.

Poursuite de parcours Niveau 5 : BTS management en hôtellerie—restauration BTS responsable hébergement- TP Responsable d'établissement touristique

Parcours moyen : 6 mois (560 h au CFA et 280 h en entreprise) **Rythme** Temps plein

Dates prévisionnelles de formation:

Novembre

Lieu : CFA/Bethoncourt

Contenu de formation :

- Affiner son **projet professionnel** dans le secteur de l'hôtellerie
- S'exercer à une **posture et à un comportement** professionnels et dans le contexte du métier
- Développer **des compétences en anglais appliqué aux situation liées au métier** - passation TOEIC
- Développer et valider des **connaissances transversales** : TRE, apprendre à apprendre, santé, hygiène et sécurité au travail, initiation gestes 1ers secours, sensibilisation aux questions de développement durable, lutte contre les discriminations, égalité hommes femmes, renforcer les savoirs de base (mathématiques, français, culture numérique)
- Réaliser des **périodes de stage en entreprise** en fonction de son projet d'insertion professionnelle et de formation
- **Se préparer au titre professionnel Réceptionniste en hôtellerie et le valider.**

Modalités pédagogiques : Enseignement pratique en plateau technique 21h/semaine—Enseignement appliqué au métier et théorique 14h/semaine.

Modalités d'évaluation : Test de positionnement avant l'entrée en formation, évaluations des acquis tout au long du parcours de formation, passation des épreuves du Titre professionnel en épreuves ponctuelles en fin de parcours. Certification partielle possible.

Réceptionniste en hôtellerie (niveau 4)

Pays de Montbéliard
Centre de Formation d'Apprentis

Compétences professionnelles visées :

CCP 1 Assurer à la réception les opérations relatives au séjour des clients Accueillir et conseiller le client au service de la réception Traiter les demandes de réservation de prestations hôtelières Procéder aux opérations d'arrivée et de départ .

CCP 2 Clôturer l'activité et contribuer à la gestion de la distribution en ligne et au suivi de **l'e réputation** de l'établissement hôtelier Clôturer l'activité journalière et mensuelle Contribuer à la gestion de la distribution en ligne Contribuer au suivi de l'e réputation de l'établissement hôtelier.

FORMATION QUALIFIANTE

Formation accessible aux publics en situation d'handicap.

Pré- requis : Parler et lire en français, Bonne condition physique, aptitude à travailler en équipe. Projet validé, intérêt pour le métier. **Tests d'entrée en formation** (test et entretien individuel), **tout au long de l'année**.

Salariés : Formation modulable en fonction de votre objectif professionnel. **Tarif** : 15€/h . *Le coût horaire de la formation est donné à titre indicatif. Des prises en charges totales ou partielles sont possibles en fonction des financements des entreprises ou de partenaires.* Nos équipes administratives vous proposent des solutions et un accompagnement individuel au montage financier et à la pise en charge de votre projet. **Contactez nous** !

Demandeurs d'emploi

Plus de 16 ans, inscrits à Pôle emploi. **Formation financée par le Conseil Régional de Bourgogne Franche-Comté, gratuite**, ouvre droit à rémunération après acceptation du dossier. **Procédure d'inscription : rencontrez votre conseiller** Pôle Emploi, Mission Locale, CAP EMPLOI, CEP, professionnel SPRO , **qui nous adressera votre candidature**. Préparation possible à l'entrée en formation : DAQ 2.0.

INVESTIR DANS VOS COMPÉTENCES
RÉGION BOURGOGNE FRANCHE COMTÉ
agefiph

CFA du Pays de Montbéliard
Rue des Frères Lumière
25200 BETHONCOURT
www.cfa-montbeliard.eu
Tél : 03 81 97 36 37

Contact formationcontinue@cfa-montbeliard.org