

# Employé (e) commercial (e) options produits frais / drive e- commerce (niveau 3)

## Votre objectif :

Acquérir des compétences et techniques professionnelles en vue de les valider par **un titre professionnel de niveau 3 Employé ( e ) commercial ( e ) en magasin**

**L'employé ( e ) commercial ( e ) en magasin** a pour mission de mettre en valeur les produits pour développer les ventes. A l'arrivée des camions, il vérifie la marchandise, signe le bon de livraison, dépose les palettes, effectue l'inventaire puis met en rayon. Il vérifie la bonne tenue des réserves et la propreté des rayons. Il accueille les clients.

**Poursuite de parcours :** Titres professionnels niveau 4 Assistant manager d'unité marchande , vendeur conseil

**Durée moyenne de parcours :** 6 mois (490h en centre de formation et 280h en entreprise) **Rythme :** Temps plein

## **Prochaines sessions de formation prévues :**

Mars et septembre

**Lieu :** CFA du Pays de Montbéliard

## **Contenu de formation :**

- **Affiner son projet professionnel dans le secteur de la vente et du commerce**
- **S'exercer à une posture et à un comportement professionnels et dans le contexte du métier**
- **OPTION :** Découvrir la vente en produits frais
- **OPTION :** Découvrir la vente drive / e-commerce
- Certifier le **CACES 1**
- **Hygiène alimentaire**
- Développer et valider des **connaissances transversales** : TRE, apprendre à apprendre, santé, hygiène et sécurité au travail, initiation gestes 1ers secours, sensibilisation aux questions de développement durable, lutte contre les discriminations, égalité hommes femmes, renforcer les savoirs de base (mathématiques, français, culture numérique)
- Réaliser des **périodes de stage en entreprise** en fonction de son projet d'insertion professionnelle et de formation
- **Se préparer au titre professionnel Employé ( e ) commercial ( e ) et le valider.**

**Modalités pédagogiques :** Enseignement pratique en plateau technique 28h/semaine en moyenne —Enseignement appliqué au métier et théorique 7h/semaine en moyenne.

**Modalités d'évaluation :** Test de positionnement avant l'entrée en formation, évaluations des acquis tout au long du parcours de formation, passation des épreuves du Titre professionnelle en épreuves ponctuelles en fin de parcours. Certification partielle possible.



# Employé (e) commercial (e) options produits frais / drive e- commerce (niveau 3)

## Compétences professionnelles visées :

### CCP 1 Mettre à disposition des clients les produits de l'unité marchande dans un environnement omnicanal

- Approvisionner l'unité marchande
- Contribuer à la gestion et optimiser les stocks
- Traiter les commandes de produits clients

### CCP 2 Accueillir les clients et répondre à leur demande

- Accueillir, renseigner et servir les clients
- Contribuer à l'amélioration de l'expérience d'achat
- Tenir un poste de caisse et superviser les caisses libre-service

Développer des compétences et connaissances liées à la vente de produits frais et/ ou via le drive –e commerce

Développer ses compétences comportementales, sociales et relationnelles / métier

Formation accessible aux publics en situation d'handicap.

Pré-requis : Parler et lire en français, Bonne condition physique, aptitude à travailler en équipe. Projet validé, intérêt pour le métier.

Tests d'entrée en formation (test et entretien individuel), **tout au long de l'année**.

Salariés : Formation modulable en fonction de votre objectif professionnel. **Tarif** : 15€/h . *Le coût horaire de la formation est donné à titre indicatif. Des prises en charges totales ou partielles sont possibles en fonction des financements des entreprises ou de partenaires.* Nos équipes administratives vous proposent des solutions et un accompagnement individuel au montage financier et à la prise en charge de votre projet. **Contactez nous !**

## Demandeurs d'emploi

Plus de 16 ans, inscrits à Pôle emploi. **Formation financée par le Conseil Régional de Bourgogne Franche-Comté, gratuite**, ouvre droit à rémunération après acceptation du dossier. **Procédure d'inscription : rencontrez votre conseiller Pôle Emploi, Mission Locale, CAP EMPLOI, CEP, professionnel SPRO , qui nous adressera votre candidature.** Préparation possible à l'entrée en formation : Dispositif Amont de la Qualification.



INVESTIR  
DANS VOS  
COMPÉTENCES



RÉGION  
BOURGOGNE  
FRANCHE  
COMTÉ

avec le Fonds social européen (FSE)



agefiph

ouvrir l'emploi  
aux personnes handicapées

## CFA du Pays de Montbéliard

Rue des Frères Lumière

25200 BETHONCOURT

[www.cfa-montbeliard.eu](http://www.cfa-montbeliard.eu)

Tél : 03 81 97 36 37

## Contact

[formationcontinue@cfa-montbeliard.org](mailto:formationcontinue@cfa-montbeliard.org)